

コストのかかるデータロスを防止するMSP

Tarrant Technology Partnersは、Quest®のデータ保護ソリューションを使用してデータのリカバリ時間を数日からわずか数時間～数分に短縮することで、お客様との長期的な関係を築いています。



「Rapid Recoveryを使用して、クライアントのダウンタイムをほとんどゼロに抑えています。障害が発生したサーバを数時間でバックアップから復元したり、わずか数分で仮想スタンバイにフェールオーバーしたりできます。」

Tarrant Technology Partners
パートナー、Craig Christopher氏

お客様のプロフィール



会社名	Tarrant Technology Partners
業界	情報 テクノロジー
国	米国
Webサイト	www.tarranttech.com

ビジネスニーズ

お客様のデータを保護してビジネスを継続させるために、Tarrant Technology Partnersは迅速なディザスタリカバリのための、信頼性の高いバックアップ、簡単できめ細かい復元、およびリアルタイムのレプリケーションを実現するデータ保護ソリューションを必要としていました。

ソリューション

Rapid Recoveryを使用することで、当社では250のお客様の100~150テラバイトのデータを保護できるようになりました。削除されたアイテムは数分で回復でき、障害が発生したサーバは数日ではなく、数時間で復元でき、データロスはゼロです。この結果、ITチームは毎日4時間を節約できるようになりました。

メリット

- データロスなしに、サーバのリカバリ時間を数日から数時間に短縮
- 削除されたアイテムを迅速かつきめ細かく回復
- ITのワークロードを毎日4時間削減
- 250のお客様の100~150テラバイトのデータを保護

ソリューションの概要

- データ保護

Tarrant Technology Partnersは、テキサス州フォートワースの広域に深く根差したマネージドITサービスプロバイダ (MSP) です。2000年の設立以来、同社は、高品質で応答性の良いITコンサルティングサービスとシステムインテグレーションサービスを提供することで、中小企業との長期的な関係を築いています。

回復の遅れがクライアントの ダウンタイムを長期化させる

Tarrant Technology Partnersの主要な目標の1つは、250のクライアントとその2,000人のエンドユーザのダウンタイムを最小限に抑え、生産性を最大限高めることです。それは、以前のバックアップリカバリソリューションでは達成が困難でした。

「きめ細かい復元機能が装備されていなかったため、ユーザがうっかり削除してしまった1通のEメールやカレンダーアイテムを復旧することが難しかったのです」とTarrant Technology Partnersのパートナー、Craig Christopher氏は説明します。「さらに悪いことに、サーバに障害が発生すると、2~3日、クライアントの業務が停止してしまう可能性もありました。例えば、あるお客様のために、以前のツールを使用してペアメタルリストア (BMR) を行う必要がありましたが、PERCカードドライバと競合していることを突き止めてサーバを復元するまでに3日間もかかりました。」

数テラバイトのデータの保護を担う

Tarrant Technology Partnersは、お客様に提供できるサービスのレベルを実現するソリューションが必要であると分かっていました。そしてQuestのRapid Recoveryにそのソリューションを見つけました。今では、Tarrant Technology Partnersは信頼性の高いバックアップ、簡単できめ細かい復元、およびリアルタイムのレプリケーションによって、お客様の100~150テラバイトのデータと、そのビジネスを保護できるようになりました。

「Rapid Recoveryは、お客様が最大限の生産性を維持するために役立っています」とChristopher氏は言います。「きめ細かいリカバリ機能のおかげで、誤って削除してしまった個々のアイテムを簡単に復元できるので、エンドユーザは仕事に必要な文書やEメールをすぐに取り戻すことができます。」

5年分の重要なデータをわずか 2時間で回復

さらに、クライアントはサーバに障害が発生しても、数日間のダウンタイムやビジネスの損失を招くことがなくなりました。「Rapid Recoveryを使用して、クライアントのダウンタイムをほとんどゼロに抑えています」とChristopher氏は言います。「障害が発生したサーバを数時間でバックアップから復元したり、わずか数分で仮想スタンバイにフェールオーバーしたりできます。」

例えば、Tarrant Technology Partnersはある建築事務所のディザスタリカバリ専用サーバにRapid Recoveryを実装しました。Christopher氏は次のように回想します。「サーバ実装の1週間後、あるユーザが2005年~2010年のすべてのAutoCAD図面を誤って削除してしまいました。およそ200ギガバイトのデータです。Rapid Recoveryを使用して、5年分のすべてのデータを2時間ちょっとで復元することができました。」

同様にTarrant Technology Partnersは、ある教会の重要な財務データを含むSQL Serverデータベースを迅速に回復できました。「Rapid Recoveryを使用してデータベース全体を10分足らずで復元できたとき、誰もが大きな安堵のため息をつきました」とChristopher氏は述べています。「以前なら、少なくとも2~3日はかかったでしょう。イメージファイル全体をVHDファイルに変換し、サーバにスピンアップし、データベースを削除して、コピーして元に戻す必要があったからです。」

「Rapid Recoveryは、お客様が生産性を維持するために役立っています。きめ細かいリカバリ機能のおかげで、誤って削除してしまった個々のアイテムを簡単に復元できるので、エンドユーザは仕事に必要な文書やEメールをすぐに取り戻すことができます。」

Tarrant Technology Partners
パートナー、Craig Christopher氏

製品とサービス

ソフトウェア

Rapid Recovery

長期的な関係を強固にし、 新規クライアントを引き付ける

このような迅速な回復とほとんどゼロのダウンタイムにより、Tarrant Technology Partnersはクライアントの信頼を獲得し、同社の特徴である長期的な関係を強固なものにしています。また、新規クライアントを引き付けることで、Tarrant Technology Partnersのビジネス拡大にも役立っています。「新規のクライアントにサービスを提案するときは、必ずRapid Recoveryの迅速なリカバリをセールスポイントに使用しています」とChristopher氏は語ります。「それに加えて、Rapid Recoveryは導入が簡単なので、かつてないほど迅速に市場に投入できます。」

クライアントに対する安全で簡単なハードウェアアップグレード

Rapid Recoveryのほとんどリアルタイムのレプリケーションを使用した、サーバ障害時の迅速なリカバリの保証に加えて、Tarrant Technology PartnersではRapid Recoveryを使用して、安全で簡単なハードウェアの移行とアップグレードをクライアントに提供しています。「クライアントは3、4年、同じハードウェアを使用していることがよくあり、新しいハードウェアにダウンタイムなしでアップグレードする方法を必要としています」とChristopher氏は説明します。「Rapid Recoveryを使用すると、仮想スタンバイを作成して、実質的に労力ゼロでシームレスに切り替えることができます。ダウンタイムがないため、ユーザは変更があったことすら気が付きません。」

50パーセントのストレージスペースの節約と毎週20時間のITワークロードの削減

またTarrant Technology Partnersは、Rapid Recoveryの高度な圧縮および重複除外テクノロジーから大きな恩恵を受けています。「Rapid Recoveryのおかげでストレージスペースの50パーセントを節約しています」とChristopher氏は報告します。「特に、Rapid Recoveryでは、クラウドデータとローカルデータに異なる保持期間を指定できることが気に入っています。例えば、ローカルバックアップは1年間保存して、クラウドでは1~2週間のバックアップを保存します。これは、大きなスペースの節約になります。」

さらに、同社の13人から成るITチームは、バックアップリカバリではなく、重要なプロジェクトにより多くの時間をかけられるようになりました。「Rapid Recoveryを使用することで、データの復元とネットワークのトラブルシューティングにかかる時間ははるかに短くなりました」とChristopher氏。「ITスタッフは毎日4時間を節約できています。」

お客様満足度の鍵を握るワールドクラスのサポート

クライアントはTarrant Technology Partnersに頼ることができるを知っており、Tarrant Technology PartnersはQuestに、高品質の製品だけでなく、ワールドクラスのサポートを含めて頼ることができるを知っています。「Questとは良好な関係を築いています」とChristopher氏は言います。「私たちはQuestが提供するサービスとサポートのレベルに大変満足しています。」

Questとのパートナー関係は、Tarrant Technology Partnersがサービス、信頼、およびライフバランスという3つのコアバリューを実現するのに役立っています。Rapid Recoveryを使用してダウンタイムを最小限に抑え、生産性を最大化することにより、同社はお客様にサービスを提供し、信頼を獲得し、お客様と自社従業員の不安とワークロードを削減します。Christopher氏が言うように、「Rapid Recoveryがあれば、皆、安心して眠れます。」

QUESTについて

Questは、手間のかかる管理タスクを減らし、ビジネスの成長に必要なイノベーションに集中できるよう、お客様をサポートします。スケーラブルかつ低コストで使いやすいQuest®のソリューションにより、効率性と生産性を最大限に高めることができます。Questは、グローバルコミュニティの一員としてイノベーションに取り組むための環境をお客様に提供すると共に、お客様の満足を追求しています。今後も、Azureクラウド管理、SaaS、セキュリティ、労働力の流動化、データドリブンインサイトのための包括的なソリューションの提供を加速化してまいります。

「Questとは良好な関係を築いています。私たちはQuestが提供するサービスとサポートのレベルに大変満足しています。」

Tarrant Technology Partners
パートナー、Craig Christopher氏

その他の導入事例: [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/Customer-Stories)

QuestおよびQuestのロゴは、Quest Software Inc.の商標および登録商標です。Questの商標の一覧については、www.quest.com/legal/trademark-information.aspxをご覧ください。その他すべての商標は各所有者に帰属します。