

# 员工认可领域的知名公司 轻松可靠地复制和监控数据库

O.C. Tanner选择SharePlex®来复制Oracle数据库中的表，以创建多个实例供整个企业立即使用。



“SharePlex®易于使用、非常快速且可靠。它的价格适中，而且附带很棒的实用工具。数据库管理员还会有其他什么要求？”

Joel Barrow, O.C. Tanner数据库管理员

# Quest

## 客户概况



公司	O.C. Tanner
行业	员工认可和文化
国家/地区	美国
员工数	1,600
网站	octanner.com

## 业务需求

O.C. Tanner对数据库不断增长的需求意味着需要维护操作并且对停机时间的容忍度更低，因此该公司寻求数据库复制。

## 解决方案

在尝试了未能满足其需求的复制工具后，该公司实施了SharePlex for Oracle。他们现在可以验证其数据的准确性，持续监控并修复表，以及根据需要安全地重新构建数据库。

## 优势

- 更换了将SAP中的表复制到其他平台以及进行更新的权宜之方法
- 使O.C. Tanner的数据库管理员可以在一天内成功开始进行复制
- 支持复制到单独的报告数据库，使OLTP系统可以腾出资源用于生产工作负载

## 解决方案一览

数据库管理

O.C. Tanner是管理员工认可计划领域的全球知名公司，其需要更好的方式将SAP中的表数据共享给公司内的旧应用程序和其他平台。

O.C. Tanner的工具、奖励和服务旨在吸引人才、提高绩效以及构建卓越的工作场所文化。利用来自全球计划的大数据，O.C. Tanner的感激社会工具帮助客户庆祝每天数以千计的认可时刻。在该公司内部，多个团队依赖事务数据，这些数据在SAP中生成、存储在Oracle的表中以及提取到其他平台进行分析和帮助做出决策。

“最初，我们只是通过数据库链接共享这些表，” O.C. Tanner的Oracle数据库管理员 Joel Barrow说。“但是其性能很差而且问题频出，我们不得不寻求更好的方式来提供SAP数据。”

#### 自行开发的工具无法扩展，因此迫切需要进行复制

“后来，我们的一位数据库管理员开发了一个基于触发器的系统，可将SAP中的表复制到其他平台以及进行更新。这种方法凑效了多年，但是随着客户事务数量的增加，其越来越难以确保两个位置的数据完全相同。”

更为棘手的是，如果出现任何问题，数据库管理员必须在越来越短的时间内重建数据库。以前采用复制和更新方法时，夜间的需求会降低。因此，如果有必要关闭系统并进行重建的话，是有时间的。但是，随着客户群和工作负载发展成为全天候操作，数据库管理员需要可靠地传输数据、维护数据和确保数据完好无损，并大大降低停机风险。

Barrow说，“我们尝试使用了Oracle Streams来传输数据，但是它有时会停止工作，而我们在一段时间内无法发现该情况。当我们发现故障后，不得不进行整个重建过程。”

这时，O.C. Tanner开始寻求真正的数据复制产品。

#### SHAREPLEX：“在一天之内启动并运行”

Barrow说，“Oracle刚刚收购了GoldenGate，因此我们调查了该产品。Oracle一度花费了很多时间来试图使其适合我们。但是他们从未真正取得成功，尽管他们让技术支持人员甚至他们的一些客户来尝试使该工具达到令我们满意的效果。而且，他们针对该产品提供的最终报价非常高昂。”

O.C. Tanner的数据库管理员已在使用一系列Quest®产品，例如Toad® for Oracle和Foglight® for Oracle，而且他们对这些产品的效果很满意。他们询问Quest的数据复制工具情况，并且安排了对SharePlex的概念证明。他们发现SharePlex非常具有吸引力的地方是，其附带监控实用工具来通知复制问题，并且提供比较和修复功能来解决这些问题。

Barrow说，“这些实用工具是一大优势，我们与Quest合作，配置了SharePlex，并且在一天内就实现了正常启动和运行。除了经济实惠之外，SharePlex还提供实用工具，从而成为GoldenGate的强劲竞争对手，而其成本远远低于后者。使用Oracle工具，用于监控和修复表的实用工具需要另行付费，因此我们很容易就做出了决定。”

#### 产品及服务

##### 软件

[SharePlex for Oracle](#)

“除了经济实惠之外，SharePlex还提供实用工具，从而成为GoldenGate的强劲竞争对手，而其成本远远低于后者。”

Joel Barrow, O.C. Tanner数据库  
管理员

“最重要的是，在我合作过的团队中，SharePlex的支持团队最为令人印象深刻。有时，我想他们出色得令人难以置信。他们非常快速地响应我们出现的问题，而且快速提供我们所需的任何补丁或修复。我们选择与SharePlex合作，该合作使我们取得了巨大的成功。”

### 轻松创建多个实例

作为数据库管理员任务的一部分，Barrow必须为一些复制作业添加表，并从其他复制作业中删除表。他更喜欢在数据库活动较少的下班时间进行这些更改，但是他发现SharePlex可以便捷地添加或删除复制中的表。他甚至可以通过该工具即时添加和删除表，无需停机。

Barrow说，“向复制添加表或从复制中删除表只是需要几个步骤的简单过程。借助SharePlex，我可以轻松创建多个实例。例如，我将SAP实例中的表复制到其用户

需要查看这些数据的其他数据库平台。然后，为了进行报告，我还可以将不同的表复制到单独的数据库。这使我们可以转移OLTP系统中的报告任务，避免累及生产实例上的实时事务。在两种情况下，复制都接近瞬时完成。

“SharePlex易于使用、非常快速且可靠。它的价格适中，而且附带很棒的实用工具。数据库管理员还会有其他什么要求？”

### 关于QUEST

Quest的宗旨是通过简单的解决方案解决复杂的问题。为实现此宗旨，我们秉持注重卓越产品和优质服务理念，并且追求易于合作这一总体目标。我们的愿景是提供无需在效能和效率之间做出选择的技术，这意味着您和贵公司可在IT管理上投入更少的时间，从而将更多时间用在业务创新上。

“在我合作过的团队中，SharePlex的支持团队最为令人印象深刻。有时，我想他们出色得令人难以置信。”

Joel Barrow, O.C. Tanner公司数据库管理员

若需查看更多案例研究，请访问[Quest.com/Customer-Stories](http://Quest.com/Customer-Stories)

Quest和Quest徽标是Quest Software Inc.的商标和注册商标。有关Quest商标的完整列表，请访问[www.quest.com/legal/trademark-information.aspx](http://www.quest.com/legal/trademark-information.aspx)。其他所有商标均归其各自所有者所有。

© 2018 Quest Software Inc. 保留所有权利。

CaseStudy-OCTanner-US-GM-zh\_CM-WL-33095