

# MSP vermeidet Investitionskosten für Appliances und bietet Kunden softwarebasierte Notfall-Wiederherstellung

EDSI verhilft seinen Kunden im Bereich verwaltete Dienste mit Quest® QoreStor™ zu niedrigeren Speicherkosten, besserem Datenschutz und Cloud-Tiering für die Sicherung und Notfall-Wiederherstellung.

# Quest®

## KUNDENPROFIL

# EDSI

TENACIOUS TECHNOLOGY™

<b>Unternehmen</b>	Enterprise Data Solutions, Inc. (EDSI)
<b>Branche</b>	Managed Service Provider (MSP)
<b>Land</b>	USA (Ohio)
<b>Website</b>	<a href="http://www.edsi.us.com">www.edsi.us.com</a>

## GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Die KMU-Kunden von EDSI benötigten Funktionen zur Sicherung und Notfall-Wiederherstellung, konnten sich aber dedizierte Appliances und Softwarelizenzen für sechs bis 20 TB an Speicher nicht leisten.

## DIE LÖSUNG

Mit dem MSP-Programm von Quest nutzt EDSI QoreStor, um softwarebasierte Datenschutzservices über Veeam Backup & Replication bereitzustellen, mit und ohne die Investitionskosten von Appliances. Das Unternehmen kann Lizenzen hinzufügen und den Speicherplatz erweitern, wenn sein Geschäft im Bereich Sicherung und Wiederherstellung wächst.

## VORTEILE

- Sicherheit für KMU-Kunden mit einem nahtlosen, skalierbaren Pfad für die Notfall-Wiederherstellung und Sicherung mithilfe von Software
- Reduzierung der Speicheranforderungen durch quellseitige Deduplizierung bei der Erstellung von Sicherungen und der Replikation
- Unterstützung für Veeam Repository ohne kostspielige Enterprise-Lizenzen

## DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

- Datensicherung

„Mit der Deduplizierung von QoreStor haben wir nach nur 30 Tagen Speicherplatzeinsparungen im Verhältnis von 5:1 erreicht.“

Jeff Manuszak, CTO bei EDSI Inc.



Wenn Sie den Wirbelsturm sehen, ist es in der Regel zu spät, um ihre Sicherungen zu überprüfen und Ihre Notfall-Wiederherstellungsverfahren zu testen.

„Mit QoreStor können wir am Anfang ohne Verschlüsselung sichern und diese anschließend aktivieren. Das System verschlüsselt die Sicherung dann rückwirkend. Das bieten nicht viele Lösungen auf dem Markt und diese Funktion ist für Compliance-Zwecke überaus hilfreich.“

*Jeff Manuszak, CTO bei EDSI Inc.*

EDSI ist ein Managed Service Provider, dessen Portfolio professionelle Services und Hosting-Services für Rechenzentren umfasst – einschließlich Optionen für die Cloud-basierte Sicherung, Notfall-Wiederherstellung und Replikation.

Das Unternehmen weiß, dass der Schutz immer größerer Datenvolumen erhebliche Probleme für seine Kunden verursacht. EDSI hat Kunden geholfen, für Compliance, Business Continuity und Hochverfügbarkeit zu planen, und erlebt, wie Unternehmen sich hastig an das Sichern und Replizieren machen, wenn eine Naturkatastrophe bevorsteht. Der MSP hat lange nach einem maßgeschneiderten Ansatz für den Datenschutz gesucht.

#### **AUF DER SUCHE NACH NOTFALL-WIEDERHERSTELLUNGSOPTIONEN MIT UND OHNE APPLIANCE**

EDSI hat jahrelang Dell (jetzt Quest) Hardware für die Notfall-Wiederherstellung verkauft und unterstützt. Das Unternehmen hat Enterprise-Kunden, denen es gefällt, vordefinierte Lösungen einfach auszupacken und loszulegen. Doch für kleine und mittlere Unternehmen (KMUs) stellt die Notfall-Wiederherstellung mit einer solchen Appliance beträchtliche Investitionskosten dar.

„Wir hatten Schwierigkeiten, Appliances zu verkaufen“, so Jeff Manuszak, CTO bei EDSI. „Die kleinste Appliance für die Notfall-Wiederherstellung umfasste 6 TB, kostete aber rund 30.000 USD für die erste Komponente. Und es gab keine Garantie, dass Kunden in Anbetracht der unglaublich schnellen Datengenerierung und -speicherung der Platz reichen würde. Nach den entsprechenden Berechnungen kam dann oft die Antwort ‚Wenn die Anfangskosten bereits so hoch sind, sind Kapazitäten von 10 oder 20 TB viel zu teuer‘. Die Kunden mussten davon ausgehen, dass sie vielleicht ein System mit 20 TB zum Preis von 50.000 USD benötigen und Hardware plus Software kaufen müssen. Ein sechsstelliger Preis für eine einzige Appliance erschwerte uns das Verkaufen.“

Doch als Managed Service Provider wollte EDSI dann Appliances zur internen Nutzung erwerben und Kunden Services auf Basis dieser Appliances verkaufen. „Die Kosten stellten auch hier wieder eine zu große Hürde dar“, erläutert Manuszak weiter. „In Anbetracht unserer Größe und der Größe unserer Kunden war es ein zu hohes Risiko, so viel zu investieren und dann zu versuchen, die Kosten durch Services wieder zu decken.“

EDSI betrachtete die Prioritäten seiner Kunden und entschied sich für QoreStor als softwarebasierte Plattform für die Sicherung und Notfall-Wiederherstellung. Jetzt kann das Unternehmen nicht nur dedizierte Appliances nutzen und anbieten, sondern auch eine virtuelle Appliance bereitstellen, sowohl in der Cloud als auch vor Ort mit VMware.

#### **WANN IST EIN 20-TB-MANDANT KEIN 20-TB-MANDANT?**

EDSI war es gewohnt, seinen Kunden die Sicherung auf gewöhnlichen Festplatten und redundanten Arrays aus kostengünstigen Festplatten (RAIDs) mit Microsoft Speicherplätze anzubieten, ohne Deduplizierung oder Komprimierung. Kurz nach der Umstellung auf QoreStor wurden dem Unternehmen die enormen Vorteile der quellseitigen Deduplizierung mit variabler Blocklänge bewusst. Gepaart mit der integrierten Komprimierung und Verschlüsselung können die Speicheranforderungen damit um bis zu 95 % reduziert werden.

„Die Deduplizierung entlastet uns im Hinblick auf den Speicherplatz“, so Manuszak. „Das Problem ist, dass unsere alte Sicherungssoftware eine umfassende, neue Sicherung schreiben musste, bevor die alte gelöscht werden konnte. Das hat dazu geführt, dass ein Kunde beispielsweise für einen 20-TB-Mandanten zahlte, möglicherweise aber bis zu 60 TB nutzte, alles wegen Einschränkungen der Sicherungssoftware.“

EDSI war mit der unangenehmen Option konfrontiert, seinen Kunden höhere Kosten zu berechnen. Doch dann setzte das Unternehmen auf QoreStor.

„Mit der Deduplizierung von QoreStor haben wir nach nur 30 Tagen Speicherplatzeinsparungen im Verhältnis von 5:1 erreicht“, so Manuszak. „Dem System geht bei Speichervorgängen wie dem Schreiben von zusätzlichen umfassenden Sicherungskopien oder Verschieben von Daten von einem Ort an einen anderen der Platz nicht aus. Außerdem können wir mehr Daten unserer Kunden über längere Zeiträume auf Festplatten lassen, auf denen sie problemlos verfügbar

#### **PRODUKTE UND SERVICES**

##### **SOFTWARE**

QoreStor

sind, bevor wir sie auf langsamere, günstigere Speichermedien verschieben. Das führt zu besserem Datenschutz, falls wir ein Problem mit einem primären Speichergerät haben und eine unmittelbare Wiederherstellung vornehmen müssen.“

## DIE QORESTOR-VEEAM KOMBINATION

EDSI nutzt QoreStor, um noch auf andere Weise Kosteneinsparungen zu ermöglichen. Manche Kunden des Unternehmens sind zur Einhaltung von Bestimmungen auf eine Mandantenreplikation an noch einen weiteren Ort angewiesen. Um diesen Kunden zu helfen, hostet EDSI umfassende, externe Services für die Sicherung und Notfall-Wiederherstellung mit Veeam Backup & Replication.

„Veeam ist unser Sicherungsanbieter erster Wahl“, so Manuszak. „Wir waren der Meinung, dass die Implementierung von QoreStor mit Veeam gut funktionieren würde, da die jeweiligen Produkte gut ineinandergreifen. Das Problem ist aber, dass die Methode von Veeam zum Kopieren einer Sicherung die gleichen Daten zweimal sendet und dadurch übermäßig Bandbreite belegt. Also replizieren wir von einer QoreStor Appliance auf eine andere, um die Vorteile von Rapid CIFS zu nutzen – dem Filtertreiber in QoreStor, der dafür sorgt, dass nur einmalige Daten geschrieben werden. Das ist eine einfache Möglichkeit, um die Kopie an einem anderen Ort abzulegen und die Anforderungen unserer Kunden zu erfüllen.“

EDSI verbindet mit der QoreStor-Veeam Integration auch Lizenzierungs- und finanzielle Vorteile. Ein Kunde hatte ein Quantum DXi Festplattensicherungssystem gekauft und dann festgestellt, dass seine bestehende Veeam Lizenz für die neue Appliance nicht genutzt werden konnte. Er musste ein Upgrade auf eine kostspieligere Lizenz durchführen. Für die Ausführung von Veeam mit QoreStor ist aber keine extra Lizenz erforderlich, was für kleinere Unternehmen ein Segen ist, die die kostspieligere Veeam Lizenz nicht haben oder benötigen.

## CLOUD-TIERING UND VERSCHLÜSSELUNG

QoreStor ist für das Cloud-Tiering oder Speichern alternder Daten in langsameren, kostengünstigeren Tiers konzipiert. Für EDSI ist das Cloud-Tiering ein großer Vorteil, da für die meisten Kunden des Unternehmens nur die Sicherungen der letzten zwei Wochen immer unmittelbar verfügbar sein müssen. Seine Kunden aus dem Finanzbereich und Gesundheitswesen müssen Daten zu Compliance-Zwecken jedoch bis zu sieben Jahre lang aufbewahren. Das Cloud-Tiering sorgt dafür, dass die Daten verfügbar und der Speicher erschwinglich bleiben.

Manuszak erwähnt die Anforderungen seiner Kunden im Hinblick auf die Sicherheit und Verschlüsselung von Backups: „Die Verschlüsselung am Speicherort ist unerlässlich und die Verschlüsselung während der Übertragung ist sogar noch wichtiger. Die einzigartige Sicherheitsfunktion in QoreStor ist aber, dass wir am Anfang ohne Verschlüsselung sichern und diese anschließend aktivieren können. Das System verschlüsselt die Sicherung dann rückwirkend. Das bieten nicht viele Lösungen auf dem Markt und diese Funktion ist für Compliance-Zwecke überaus hilfreich.“

## DAS RICHTIGE FÜR EINEN MANAGED SERVICE PROVIDER

Mit dem softwaredefinierten Speicher in QoreStor profitieren sowohl EDSI als auch seine Kunden von wachstumsorientierten Zahlungsmöglichkeiten. Statt Flatrates unabhängig von der Nutzung des Service zu berechnen, rechnet Quest strikt nach Nutzung ab. So bleiben die Kosten gering und geschäftliche Veränderungen werden widerspiegelt. Über das QoreStor Managed Services Provider Programm erwirbt EDSI zusätzliche Lizenzen in 5-, 10- und 20-TB-Schritten entsprechend dem Wachstum seines Kundenstamms.

„Das Erweitern des Speichers in kleineren Blöcken ermöglicht ein solides Cloud-Angebot“, so Manuszak. „Und Kunden mit lokalen Umgebungen können uns bei der Replikation als Zielort für Sicherungen während des laufenden Betriebs für die Notfall-Wiederherstellung nutzen. Im Zuge der Umstellung der IT von lokal auf hybrid und schließlich komplett Cloud-basiert ist QoreStor unserer Meinung nach genau das Richtige für unsere Umgebung und die Umgebung unserer Kunden. Außerdem schätzen wir die Flexibilität durch die Möglichkeit zur Implementierung von QoreStor als virtuelle Appliance auf beliebiger Hardware, über die wir bereits verfügen. So können wir noch mehr verkaufen.“

## ÜBER QUEST

Quest liefert Softwarelösungen für die ständig im Wandel befindliche Welt der Unternehmens-IT. Wir helfen, die durch Datenexplosion, Cloud-Erweiterung, Hybrid-Rechenzentren, Sicherheitsbedrohungen und gesetzliche Bestimmungen hervorgerufenen Schwierigkeiten zu verringern. Unser Portfolio beinhaltet Lösungen für die Datenbankverwaltung, den Datenschutz, die vereinheitlichte Endpunktverwaltung, die Identitäts- und Zugriffsverwaltung sowie die Verwaltung von Microsoft Plattformen.

„Wir schätzen die Flexibilität durch die Möglichkeit zur Implementierung von QoreStor als virtuelle Appliance auf beliebiger Hardware, über die wir bereits verfügen. So können wir noch mehr verkaufen.“

*Jeff Manuszak, CTO bei EDSI Inc.*

Weitere Kundenberichte finden Sie unter [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/Customer-Stories).